

8. V Protokolu o vadách Kupující uvede popis vad Paliva a přiměřenou slevu z Kupní ceny. Protokol o vadách Kupující dle možnosti doloží fotodokumentací.
9. Oprávnění k uplatnění nároků z vad Paliva vůči Prodávajícímu má výlučně Kupující.
10. Nedojde-li k jiné dohodě, je Kupující povinen dodávku Paliva, u níž Kupující uplatňuje nároky z vad, uskladnit odděleně od jiného Paliva, při skladování minimalizovat vliv klimatických podmínek a nesmí s Palivem nakládat způsobem, který by mohl ztížit nebo znemožnit kontrolu vad Prodávajícím.
11. Kupující je povinen vytvořit Prodávajícímu podmínky k ověření oprávněnosti nároků z vad Paliva.
12. Prodávající je povinen poskytnout Kupujícímu součinnost spočívající v tom, že do 5 pracovních dnů od doručení Protokolu o vadách oznámí Kupujícímu, zda a kdy se k vyřízení nároku z vad Paliva dostaví.
13. Jsou-li Prodávajícím vady uznány jako oprávněné, může Kupující požadovat nárok z vad Paliva, a to přiměřenou slevu z Kupní ceny, která je jediným nárokem Kupujícího z vad Paliva. Kupující, kterému vznikl nárok na přiměřenou slevu z Kupní ceny, není oprávněn požadovat jinou náhradu škody způsobenou vadou Paliva, na které se sleva vztahuje.
14. Náklady spojené s řešením nároku z vad nese Prodávající jen tehdy, byla-li vada Paliva prokázána.
15. O oprávněnosti reklamace rozhoduje vedoucí maloobchodního prodeje nebo jím pověřený pracovník. V případě jakostních reklamací u zjevných vad dodaného Paliva nejpozději do pěti dnů od uplatnění reklamace. V případě skrytých jakostních vad do sedmi dnů po obdržení výsledku laboratorního rozboru kontrolního vzorku Paliva odebraného z dodávky Paliva, u níž Kupující uplatňuje nároky z vad, podle příslušné platné technické normy.